

Università	Università "Ca' Foscari" di VENEZIA
Facoltà	LETTERE e FILOSOFIA
Classe	L-39 Servizio sociale
Nome del corso	Scienze della società e del servizio sociale adeguamento di Scienze della società e del servizio sociale (codice 1002578)
Nome inglese del corso	Sciences of Society and Social Service
Codice interno all'ateneo del corso	FT4
Il corso è	trasformazione di Servizio sociale (VENEZIA) (cod 38424)
Data di approvazione del consiglio di facoltà	14/04/2008
Data di approvazione del senato accademico	24/04/2008
Data della relazione tecnica del nucleo di valutazione	28/01/2008
Data della consultazione con le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, servizi, professioni	14/01/2008
Modalità di svolgimento	convenzionale
Indirizzo internet del corso di laurea	http://www.unive.it/lettere
Massimo numero di crediti riconoscibili (DM 16/3/2007 Art 4)	60
Corsi della medesima classe	

Criteria seguiti nella trasformazione del corso da ordinamento 509 a 270

Le trasformazioni del corso sono conseguenti a:

- alle modifiche ministeriali apportate alla classe corrispondente che hanno richiesto maggiori crediti per le scienze psicologiche
- all'intento formativo e didattico di costruire un percorso non frammentato tra molteplici discipline, il che ha consentito di ridurre rispetto al precedente ordinamento il numero degli esami
- all'opportunità di rafforzare le capacità e competenze pratico-applicative nell'ambito delle discipline professionalizzanti, tramite l'attivazione di specifici laboratori

Sintesi della relazione tecnica del nucleo di valutazione

La presentazione della progettazione è corretta. La completa verifica dell'adeguatezza del numero di docenti e delle relative coperture potrà essere effettuata quando si avrà l'informazione circa i SSD che saranno definiti in fase di attivazione. Le strutture appaiono adeguate. Il numero di studenti è congruo.

Sintesi della consultazione con le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, servizi, professioni

Il Corso dispone di Convenzioni tra l'Università ed Enti territoriali (ULSS, Ordine Regionale del Veneto degli Assistenti Sociali, Comuni di Padova e di Venezia, Aziende ospedaliere, Provveditorato Amministrazione Penitenziaria per il Veneto Friuli V.G., Trentino A.A.) per la messa a disposizione di personale qualificato per l'attività di docenza, e di 120 convenzioni con Enti pubblici e privati per l'attività di stage professionalizzanti.

La consultazione con le Parti Sociali ha visto la partecipazione di rappresentanti delle Istituzioni locali, degli Albi e delle Associazioni di categoria presenti sul territorio.

Sono stati acquisiti due risultati:

- una comprensione approfondita e una condivisione dei progetti di modifica dei corsi e dell'offerta formativa dell'Ateneo;
- l'impostazione di una linea di consultazione sistematica e ricorsiva per individuare e aggiornare i fabbisogni di competenza attesi dal mondo produttivo e dalle Istituzioni.

A questi ultimi fini è stata proposta la realizzazione di ulteriori incontri:

- 1) un incontro nel mese di maggio di ogni anno per verificare lo stato di progettazione dei corsi di studio;
- 2) un incontro nel mese di novembre o gennaio (o entrambi) per verificare l'andamento delle iscrizioni e per formulare nuove proposte e integrazioni sui singoli progetti dei corsi di studio.

Il rettore dichiara che nella stesura dei regolamenti didattici dei corsi di studio il presente corso ed i suoi eventuali curricula differiranno di almeno 40 crediti dagli altri corsi e curricula appartenenti alla medesima classe, ai sensi del DM 16/3/2007, art. 1 §2.

Obiettivi formativi qualificanti della classe

I laureati nei corsi di laurea della classe devono:

- possedere un'adeguata conoscenza e padronanza delle discipline di base, dei metodi e delle tecniche proprie del servizio sociale;
- possedere conoscenze disciplinari e metodologiche adeguatamente utili alla programmazione ed alla realizzazione di interventi integrati tra vari ambiti operativi;
- possedere una buona cultura interdisciplinare di base in ambito sociologico, antropologico, etico-filosofico, giuridico-economico, medico, psicologico e storico idonea a comprendere le caratteristiche delle società moderne e a collaborare alla costruzione di progetti di intervento individuale e sociale;
- possedere competenze nel campo della rilevazione e del trattamento di situazioni di disagio sociale tanto di singoli quanto di famiglie, gruppi e comunità;
- possedere adeguate competenze per la comunicazione e la gestione dell'informazione, in particolare per quanto attiene ai diritti di cittadinanza e all'accompagnamento di soggetti in difficoltà;
- possedere competenze e capacità di interagire con le culture, comprese quelle di genere e delle popolazioni immigrate, nella prospettiva di relazioni sociali multiculturali e multi-etniche;
- essere in grado di attivare azioni preventive del disagio sociale, promozionali del benessere delle persone, delle famiglie, dei gruppi e delle comunità; azioni di pronto intervento sociale e di sostegno nell'accesso alle risorse e alle prestazioni;
- possedere un'adeguata padronanza del metodo della ricerca sociale;
- possedere capacità di operare con i gruppi e in gruppi di lavoro;
- conoscere efficacemente, in forma scritta e orale, almeno una lingua dell'Unione Europea, oltre all'italiano;
- perseguire l'acquisizione di elementi di esperienza con attività esterne attraverso tirocini presso enti ed amministrazioni pubbliche nazionali o internazionali, organizzazioni non governative e del terzo settore, imprese sociali in cui è presente il Servizio Sociale Professionale.

I laureati della classe potranno svolgere attività professionali in diversi ambiti, quali organizzazioni private nazionali e multinazionali; amministrazioni, enti, organizzazioni pubbliche nazionali, sovranazionali e internazionali; organizzazioni non governative, del terzo settore e imprese. Tali attività saranno svolte in diverse aree: di aiuto nei processi di inclusione sociale, preventivo-promozionali, organizzative, didattico-formative e di ricerca. Ai fini indicati il curriculum del corso di laurea attua la completezza della formazione sia di base sia caratterizzante assumendo discipline dai settori scientifico-disciplinari di cui in tabella ed attua la coerenza complessiva della formazione orientandone i contenuti in rapporto agli obiettivi della classe. Il curriculum del corso di laurea, oltre a rispettare i minimi indicati dalla tabella, deve anche prevedere almeno 18 CFU per Tirocinio e guida al tirocinio privilegiando la supervisione da parte di assistenti sociali.

Obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo

Il corso di laurea nei suoi aspetti generali e di formazione professionale si caratterizza per un'impostazione umanistica nella lettura dei fenomeni sociali e nella definizione delle prassi di intervento sociale, e per il tratto interdisciplinare delle conoscenze e competenze fornite.

In tale prospettiva il corso di laurea offre al laureato in Scienze della società e del servizio sociale conoscenze che riguardano l'ordinamento giuridico-normativo della vita sociale (sia nel campo del diritto pubblico sia nella sfera del diritto privato e di famiglia) e la comprensione storico-sociologica dei principali caratteri e tendenze della società contemporanea (la struttura economica, l'economia di mercato, le forme di lavoro nell'attuale fase del mercato globale, le disuguaglianze, le trasformazioni della famiglia e delle relazioni familiari, l'immigrazione, la democrazia e lo stato sociale).

Queste conoscenze e competenze saranno integrate da tematiche proprie della psicologia: la dinamica relazione tra processi individuali e collettivi; la comunicazione interpersonale; lo sviluppo psicologico e le sue premesse socio-culturali; il disagio psico-sociale; elementi specifici di psicologia del lavoro propedeutici allo svolgimento delle attività di competenza degli assistenti sociali; elementi di medicina sociale orientati ai rapporti tra salute, sanità e sistemi sociali.

Nel quadro di tale processo formativo si inseriscono le metodologie e le tecniche di ricerca sociale e dei servizi sociali, le teorie del servizio sociale e dell'organizzazione dei servizi sociali, che consentiranno al laureato di acquisire capacità e competenze teoriche, operative e di intervento professionale in risposta ai bisogni sociali, alla progettazione e attuazione di processi di aiuto, allo svolgimento di funzioni proprie dell'assistente sociale all'interno dei diversi sistemi e ambiti socio-assistenziali.

In relazione a tali obiettivi il percorso di studi si articola in attività formative di base nei settori giuridico, sociologico, storico e filosofico, in attività caratterizzanti nei settori delle psicologie, del diritto privato e di famiglia, dell'igiene generale e applicata, e nelle discipline di servizio sociale, cui si aggiungono attività affini e integrative nei settori della sociologia del lavoro e dell'organizzazione e della sociologia dei processi culturali. È dato spazio a una buona conoscenza della lingua inglese o francese e ad un'intensa attività di tirocinio per lo sviluppo di capacità applicative delle conoscenze apprese nei singoli insegnamenti, in particolare in quelli di servizio sociale.

Risultati di apprendimento attesi, espressi tramite i Descrittori europei del titolo di studio

Conoscenza e capacità di comprensione (knowledge and understanding)

Il laureato in Scienze della società e del servizio sociale deve possedere:

- una conoscenza giuridico-sociologica delle istituzioni e delle organizzazioni in cui si articolano le società e le culture dell'Occidente, con particolare riferimento all'Europa e in una prospettiva storica;
- una capacità di comprensione dei conflitti e disagi sociali e psico-sociali, con particolare riferimento all'ambito familiare e lavorativo, e delle problematiche della violenza nei rapporti interpersonali;
- una conoscenza delle migrazioni nazionali e internazionali e delle problematiche connesse all'integrazione sociale e ai rapporti tra popoli portatori di differenti culture;
- una capacità di comprensione dei processi di stratificazione e mobilità sociale, delle situazioni di marginalità e d'esclusione, formatasi nei corsi d'insegnamento di sociologia e psicologia del lavoro e delle organizzazioni, di sociologia della famiglia e della vita quotidiana, di psicologia sociale e delle età della vita e di etica sociale;
- una adeguata padronanza delle metodologie e delle tecniche quantitative e qualitative di ricerca sociale riferite in particolare alla rilevazione e analisi di dati relativi ai nuovi bisogni, a situazioni di conflitto e disagio individuale e sociale e alle risorse individuali e collettive, che consentano un loro fronteggiamento e superamento attingendo a risorse individuali, di comunità, di solidarietà sociale e di politiche pubbliche adeguate;
- la conoscenza della storia e delle trasformazioni che riguardano il sistema dei servizi sociali, anche in un'ottica

comparativa, acquisita nell'insegnamento di teorie del servizio sociale e dei suoi fondamenti. E arricchita dall'approccio di rete inteso come strumento di lettura e di intervento sociale, capace di rispondere alla crescente complessità dei bisogni e alle trasformazioni avvenute nei sistemi di welfare;

- la conoscenza scritta e orale della lingua inglese o francese oltre a quella italiana.

Nell'ambito di ciascun insegnamento dell'offerta formativa prevista, ai fini del conseguimento degli obiettivi formativi, la didattica prevede: lettura critica dei testi, lavoro di gruppo, elaborazione di esperienze e la verifica delle conoscenze acquisite con prove intermedie e finali orali e/o scritte.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione (applying knowledge and understanding)

Il laureato in Scienze della società e del servizio sociale deve:

- essere in grado di applicare le sue conoscenze e capacità di comprensione per attivare azioni d'integrazione e di solidarietà preventive del conflitto e del disagio sociale, di organizzare e promuovere interventi finalizzati al benessere collettivo, delle famiglie e delle persone, di favorire lo sviluppo delle capacità individuali e le opportunità di accesso alle risorse sociali, applicando competenze che riguardano l'organizzazione dei servizi sociali, il lavoro di rete, la dimensione comunicativa interpersonale, familiare e sociale;

- essere in grado di mettersi in relazione con persone e gruppi di diverse culture, quelle delle popolazioni immigrate, di genere e anche generazionali, comprendendone le aspirazioni e le difficoltà con la consapevolezza teorico-pratica maturata nel corso degli studi, in particolare di quelli socio-psicologici, e sperimentata nella complessiva attività di tirocinio;

- essere in grado di operare con gruppi e gruppi di lavoro in modo da sviluppare processi sinergici attraverso le specifiche metodologie e tecniche di servizio sociale apprese;

- applicare conoscenze relative al proprio ambito lavorativo e di intervento attraverso il lavoro d'equipe, l'osservazione, la ricerca sul campo e la ricerca-azione, l'auto-riflessione e auto-valutazione in maniera da dimostrare un approccio professionale al suo lavoro, e saperle tradurre in ipotesi operative con quella forma mentis che caratterizza il lavoratore e il ricercatore sociale e che costituisce uno dei principali obiettivi formativi del corso di studi.

Nell'ambito di ciascun insegnamento sono previste esercitazioni anche relative alla comparazione e selezione di fonti, presentazione e discussione di elementari attività di osservazione e ricerca sul campo, seminari, con la partecipazione attiva e verificabile degli studenti. Per l'apprendimento di tali capacità è rilevante la riflessione individuale e di gruppo sull'attività di tirocinio, svolta con la costante supervisione di assistenti sociali nel ruolo di tutors universitari, che prevede momenti di rielaborazione dell'esperienza e una valutazione individuale finale.

Autonomia di giudizio (making judgements)

Il laureato in Scienze della società e del servizio sociale deve possedere l'abilità di gestire in modo riflessivo le conoscenze acquisite ai fini della programmazione e realizzazione di azioni in vari ambiti operativi e di valutare criticamente gli esiti del suo lavoro sociale; deve essere in grado di assumersi le sue responsabilità nel rapporto con gli utenti e con le istituzioni. L'autonomia di giudizio si esprimerà anche attraverso la capacità di raccogliere e interpretare dati, di selezionare e comporre informazioni, di attuare il confronto diretto e comparativo tra diverse teorie sociali, diversi metodi e pratiche d'intervento e prevenzione, diversi modelli di approccio al lavoro sociale e all'organizzazione di servizio sociale, da verificare in sede d'esame e soprattutto nella prova finale.

Abilità comunicative (communication skills)

Il laureato in Scienze della società e del servizio sociale al termine del corso deve aver acquisito e sviluppato la capacità di comunicare informazioni e idee sugli specifici oggetti della sua propria attività professionale a interlocutori specialisti e non specialisti, mostrando anche una disposizione dialogica; deve saper praticare uno scambio comunicativo in situazioni di conflitto operando per la loro soluzione.

Oltre a queste abilità comunicative specifiche del settore e acquisibili attraverso gli insegnamenti di base e caratterizzanti, sono previsti un esame di lingua (6 crediti di lingua inglese o francese tra le attività affini e integrative) e la possibilità di utilizzare 3 crediti per abilità informatiche e telematiche o altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro.

Capacità di apprendimento (learning skills)

Il laureato in Scienze della società e del servizio sociale al termine del corso deve aver acquisito competenze selettive e comparative, capacità riflessive e di comprensione sistematica e critica che gli consentano di perseguire un apprendimento autonomo e una formazione continua nel proprio campo di lavoro professionale.

A tal fine si utilizzeranno lezioni frontali, gruppi di lavoro, attività seminariali, con verifica in sede di esame e possibilità di controllo diretto della partecipazione attiva dello studente.

Conoscenze richieste per l'accesso

Tutti gli immatricolati sono tenuti a sostenere nel corso del primo semestre del primo anno un test di Italiano scritto ed eventualmente di cultura umanistica.

Il superamento del test è obbligatorio, nel caso in cui l'esito sia negativo gli studenti saranno tenuti a frequentare corsi di recupero appositamente organizzati, in funzione di un'ulteriore verifica.

Ulteriori precisazioni sui contenuti della prova e sugli obblighi formativi aggiuntivi, nel caso in cui tale verifica non sia positiva, saranno specificate nel regolamento didattico del corso.

Caratteristiche della prova finale

La prova finale consisterà nella stesura di un elaborato scritto che sia il prodotto di un approfondimento personale di contenuti coerenti con il percorso formativo e con le prospettive occupazionali.

Il lavoro di rielaborazione personale sarà compiuto sotto la supervisione di uno o più relatori e discusso dinanzi ad una commissione di docenti del Corso stesso.

Sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati

I laureati in Scienze della società e del servizio sociale sono in grado di svolgere attività di assistenza e intervento sociale e di ricoprire ruoli e funzioni che configurino una figura di "assistente sociale" in grado di operare sul territorio anche in una logica di rete. Gli ambiti occupazionali previsti per tale figura professionale sono: istituzioni e organizzazioni private nazionali e multinazionali; amministrazioni, enti, organizzazioni pubbliche nazionali, sovranazionali e internazionali; organizzazioni non governative, del terzo settore e imprese. Tali attività saranno svolte in diverse aree: di aiuto nei processi di inclusione sociale, preventivo-promozionali, organizzative, didattico-formative e di ricerca.

Il laureato in Scienze della società e del servizio sociale può accedere all'esame di stato per l'iscrizione all'albo degli Assistenti sociali - sezione B - e, dopo il superamento, conseguire il titolo professionale di Assistente sociale.

Il corso prepara alle professioni di

Assistenti sociali ed assimilati

Operatori socio-assistenziali e animatori per l'infanzia e la prima adolescenza

Attività formative di base

ambito disciplinare	settore	CFU
Discipline sociologiche	SPS/07 Sociologia generale	18 - 18
Discipline giuridiche	IUS/09 Istituzioni di diritto pubblico	6 - 6
Discipline psicologiche	M-PSI/01 Psicologia generale M-PSI/05 Psicologia sociale	6 - 6
Discipline politico-economiche-statistiche	SECS-P/02 Politica economica SPS/04 Scienza politica	9 - 9
Discipline storico-antropologiche-filosofico-pedagogiche	M-DEA/01 Discipline demotnoantropologiche M-FIL/03 Filosofia morale M-PED/01 Pedagogia generale e sociale M-STO/04 Storia contemporanea SPS/01 Filosofia politica SPS/02 Storia delle dottrine politiche	9 - 9

Totale crediti riservati alle attività di base (da DM min 36)

48

Attività formative caratterizzanti

ambito disciplinare	settore	CFU
Discipline del servizio sociale	SPS/07 Sociologia generale	24 - 24
Discipline sociologiche	SPS/08 Sociologia dei processi culturali e comunicativi SPS/09 Sociologia dei processi economici e del lavoro SPS/10 Sociologia dell'ambiente e del territorio	12 - 12
Discipline giuridiche	IUS/01 Diritto privato IUS/08 Diritto costituzionale IUS/09 Istituzioni di diritto pubblico IUS/10 Diritto amministrativo IUS/14 Diritto dell'unione europea IUS/17 Diritto penale	9 - 12
Discipline psicologiche	M-PSI/04 Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione M-PSI/05 Psicologia sociale M-PSI/06 Psicologia del lavoro e delle organizzazioni	15 - 15
Discipline mediche	MED/42 Igiene generale e applicata	6 - 6

Totale crediti riservati alle attività caratterizzanti (da DM min 54)

66 - 69

Attività formative affini ed integrative

gruppo	settore	CFU
A11	L-LIN/04 Lingua e traduzione - lingua francese L-LIN/12 Lingua e traduzione - lingua inglese	6
A12	M-FIL/01 Filosofia teoretica M-FIL/02 Logica e filosofia della scienza M-STO/03 Storia dell'Europa orientale M-STO/05 Storia della scienza e delle tecniche M-STO/06 Storia delle religioni SPS/05 Storia e istituzioni delle Americhe SPS/07 Sociologia generale SPS/09 Sociologia dei processi economici e del lavoro	15 - 18

Totale crediti per le attività affini ed integrative

21 - 24

Motivazioni dell'inserimento nelle attività affini di settori previsti dalla classe (SPS/07, SPS/09)

E' stato necessario inserire in queste attività anche i settori disciplinari SPS/07 e SPS/09, poiché non è ancora previsto un settore disciplinare specifico in Servizio sociale, anche se l'Ordine nazionale degli Assistenti Sociali ha chiesto al CUN un raggruppamento disciplinare autonomo e tale richiesta è stata recepita con un atto formale. Le discipline di Servizio Sociale risultano pertanto afferenti a più settori tra cui SPS/07, SPS/09, il che ha richiesto di attribuire formalmente ulteriori crediti a tale settori anche se sostanzialmente si tratta di crediti attribuiti alle discipline di Servizio sociale, cui l'ordinamento attribuisce particolare rilievo.

Altre attività formative (D.M. 270 art.10 §5)

ambito disciplinare		CFU
A scelta dello studente (art.10, comma 5, lettera a)		12
Per la prova finale e la lingua straniera (art.10, comma 5, lettera c)	Per la prova finale	9
	Per la conoscenza di almeno una lingua straniera	
Minimo di crediti riservati dall'ateneo alle attività art.10, comma 5 lett. c		9
Ulteriori attività formative (art.10, comma 5, lettera d)	Ulteriori conoscenze linguistiche	
	Abilità informatiche e telematiche	0 - 3
	Tirocini formativi e di orientamento	0 - 3
	Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro	0 - 3
Minimo di crediti riservati dall'ateneo alle attività art.10, comma 5 lett. d		3
Per stages e tirocini presso imprese, enti pubblici o privati, ordini professionali (art.10, comma 5, lettera e)		18
Totale crediti riservati alle altre attività formative		42 - 48

Note relative alle altre attività

La conoscenza linguistica verrà valutata attraverso una prova d'esame prevista come obbligatoria nell'ambito delle attività affini e integrative, come si può evincere dalla suddivisione in ambiti delle attività affini e integrative.

CFU totali per il conseguimento del titolo (range 177 - 189)

180